

Wind Tre S.p.A.
CD MILANO RECAPITO BAGGIO
Casella Postale 159
20152 Milano (MI)

Oggetto: Richiesta di Disdetta del Contratto di Abbonamento

Codice Cliente _____

Il/La sottoscritto/a _____

Codice Fiscale _____

Linea telefonica oggetto di disdetta _____

Via/piazza _____

CAP _____

Località _____

Recapito telefonico alternativo (possibilmente cellulare) _____

Chiede,

la disdetta del contratto di Abbonamento telefonico ai sensi dell'art. 15 delle condizioni generali di contratto.

Ricordiamo che, come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto:

- la richiesta di disdetta dovrà essere accompagnata da un documento d'identità valido ed inviata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato o tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it;
- la disdetta comporterà un addebito in bolletta di importo commisurato ai costi di disattivazione sostenuti (art. 15.3). Per il dettaglio sui costi si rinvia al sito istituzionale di WINDTRE, sezione "offerta fisso internet vigente";
- la richiesta di disdetta verrà soddisfatta nel termine di 30 giorni dal ricevimento della stessa da parte di WINDTRE, salvo il verificarsi di eventuali problemi tecnici. Nel frattempo per garantire la continuità del servizio telefonico, quest'ultimo continuerà a rimanere attivo con WINDTRE, fino all'evasione della richiesta di disdetta, in conformità coi tempi e con le procedure stabiliti dalla normativa;
- WINDTRE emetterà fattura relativamente agli importi connessi alla fornitura dei servizi telefonici erogati successivamente al ricevimento della richiesta di disdetta in conformità alla normativa vigente;
- nel caso il contratto di Abbonamento includa apparati in comodato o locazione, la richiesta di disdetta comporterà l'acquisto dell'apparato (e degli eventuali relativi accessori) in base ai costi di cui all'art. 6.4.2.;
- nel caso il contratto di Abbonamento oggetto di cessazione includa apparati in vendita rateizzata servirà indicare la modalità con cui si desidera effettuare il pagamento delle rate residue dovute:
 Unica soluzione
 Mantenendo la rateizzazione

Data _____

Firma _____