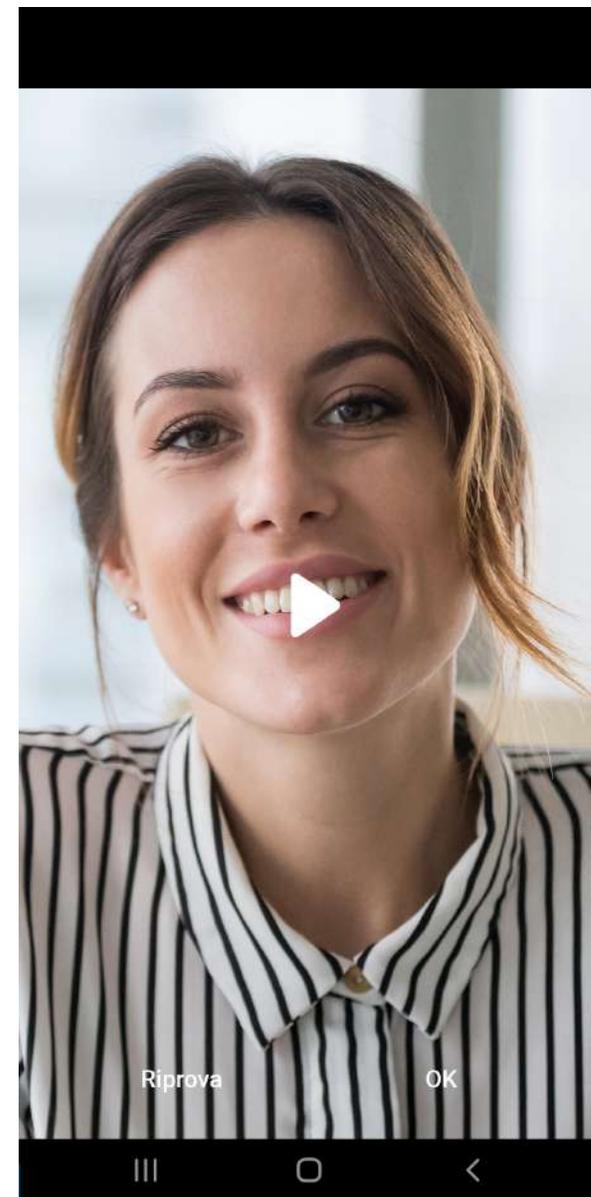




Guida per la video identificazione

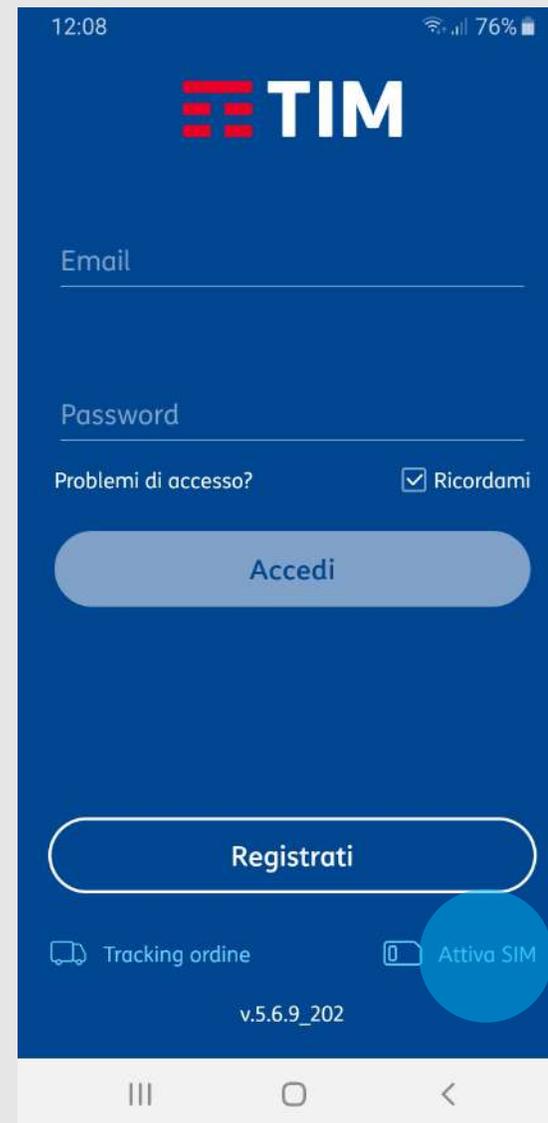
Se hai acquistato una nuova linea TIM online o hai fatto richiesta per passare in TIM scegliendo la video identificazione, ecco alcune informazioni utili per te.



VIDEO IDENTIFICAZIONE

01

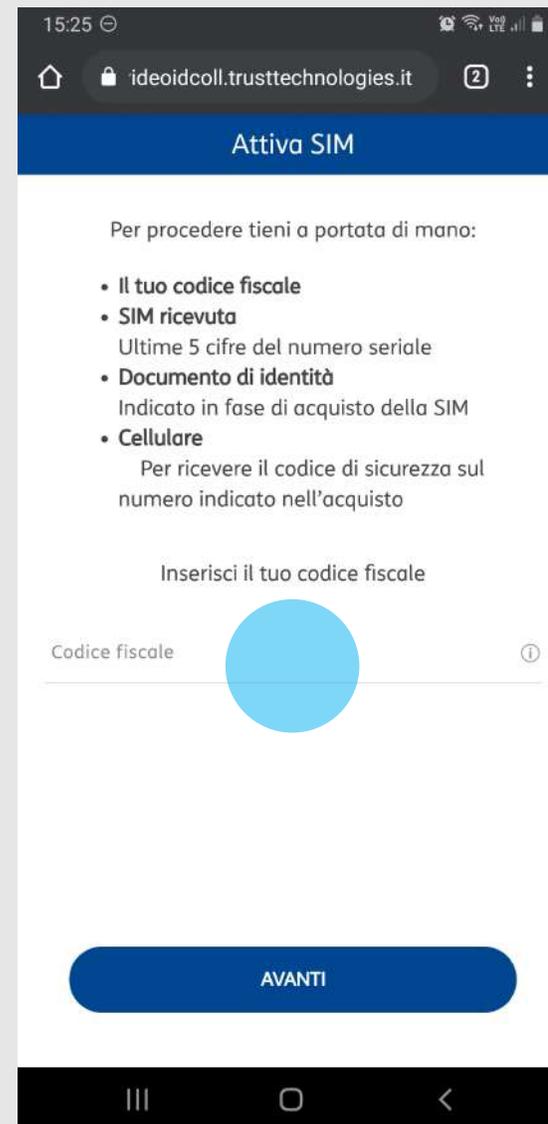
Dopo aver scaricato l'app MyTIM dal Play Store o dall'App Store, seleziona la voce «Attiva SIM» in basso a destra.



VIDEO IDENTIFICAZIONE

02

Inserisci il tuo codice fiscale nell'apposito campo e seleziona «Avanti».



15:25 ☰

ideoidcoll.trusttechnologies.it

Attiva SIM

Per procedere tieni a portata di mano:

- **Il tuo codice fiscale**
- **SIM ricevuta**
Ultime 5 cifre del numero seriale
- **Documento di identità**
Indicato in fase di acquisto della SIM
- **Cellulare**
Per ricevere il codice di sicurezza sul numero indicato nell'acquisto

Inserisci il tuo codice fiscale

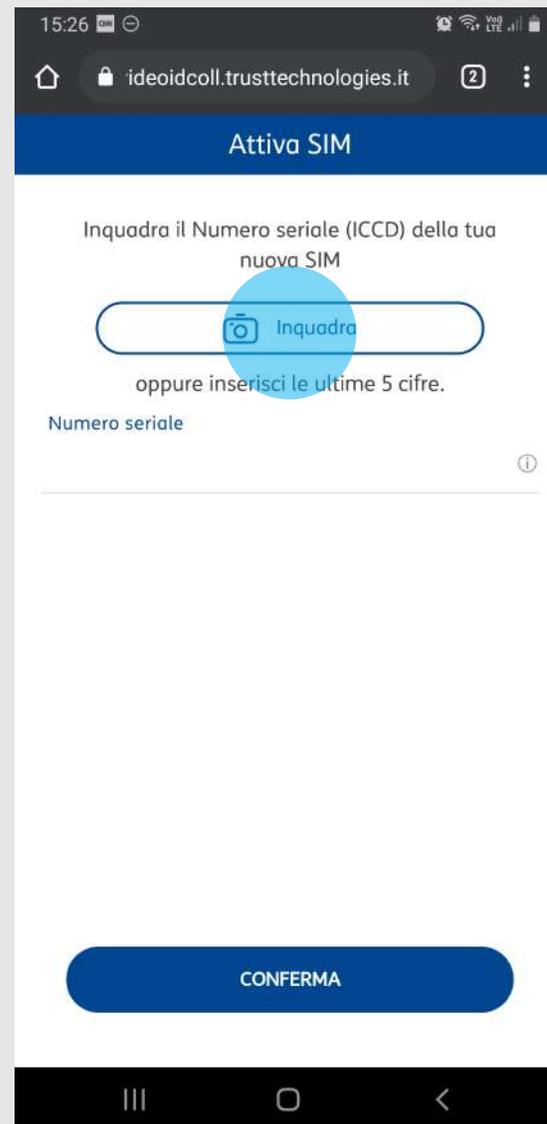
Codice fiscale ⓘ

AVANTI

VIDEO IDENTIFICAZIONE

03

Seleziona «Inquadra» e fotografa l'ICCID della SIM ricevuta oppure inserisci nell'apposito campo le ultime 5 cifre.



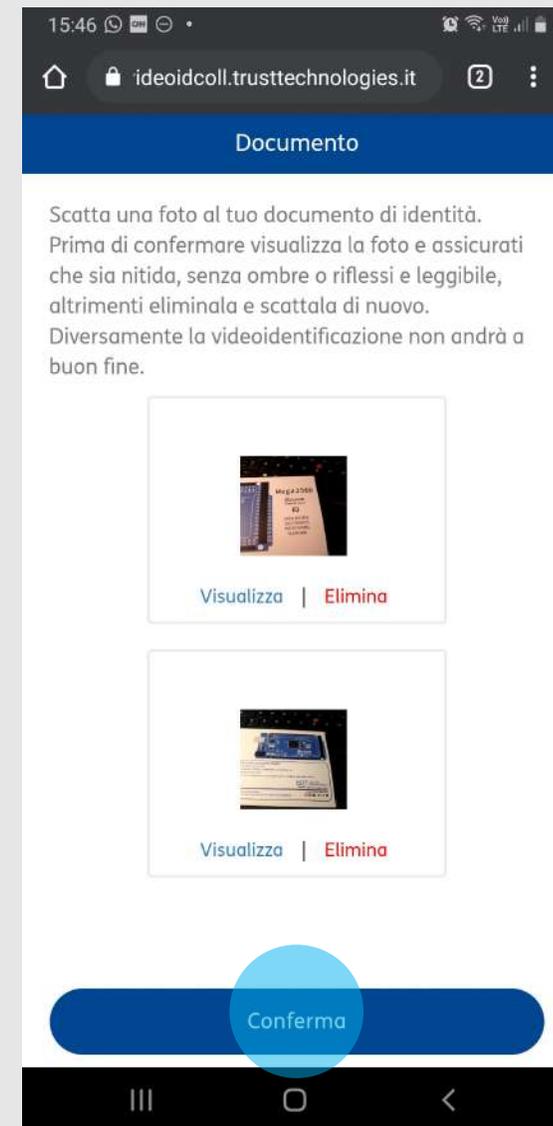
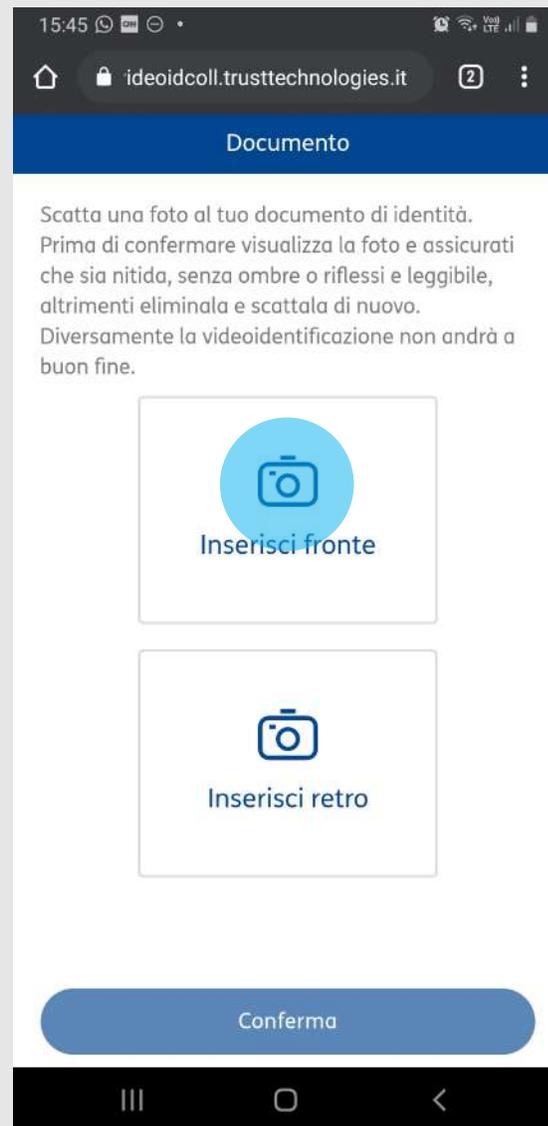
VIDEO IDENTIFICAZIONE

04

Scatta una foto del «fronte» e del «retro» del tuo documento d'identità.

Puoi visualizzare la foto scattata e rifarla nel caso sia poco leggibile.

Seleziona il tasto «Conferma».

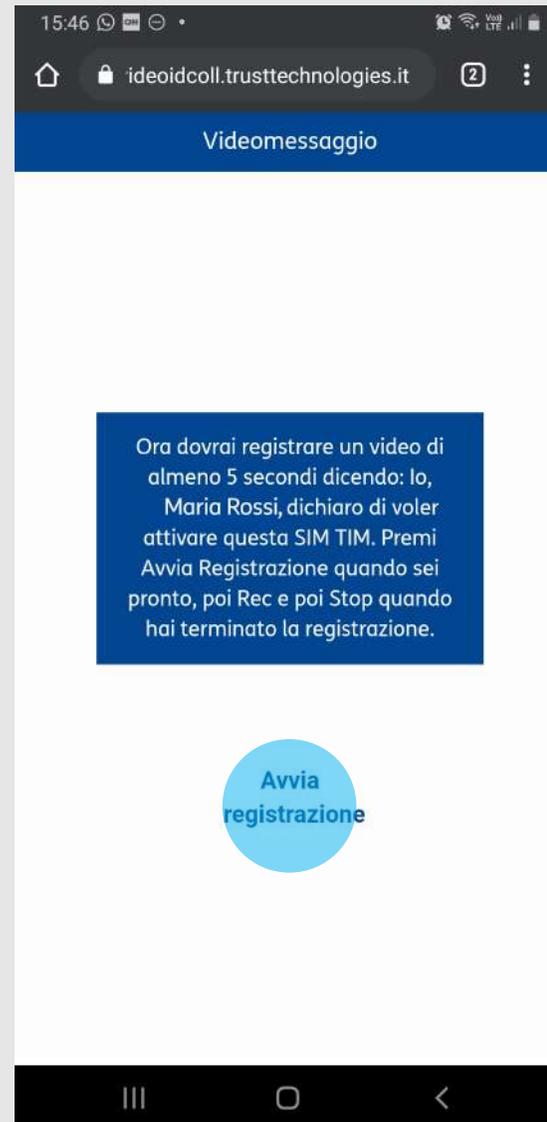


VIDEO IDENTIFICAZIONE

05

Prendi visione del testo riportato e registralo selezionando «Avvia registrazione».

Attenzione: La registrazione deve avere una durata di almeno 5 secondi.



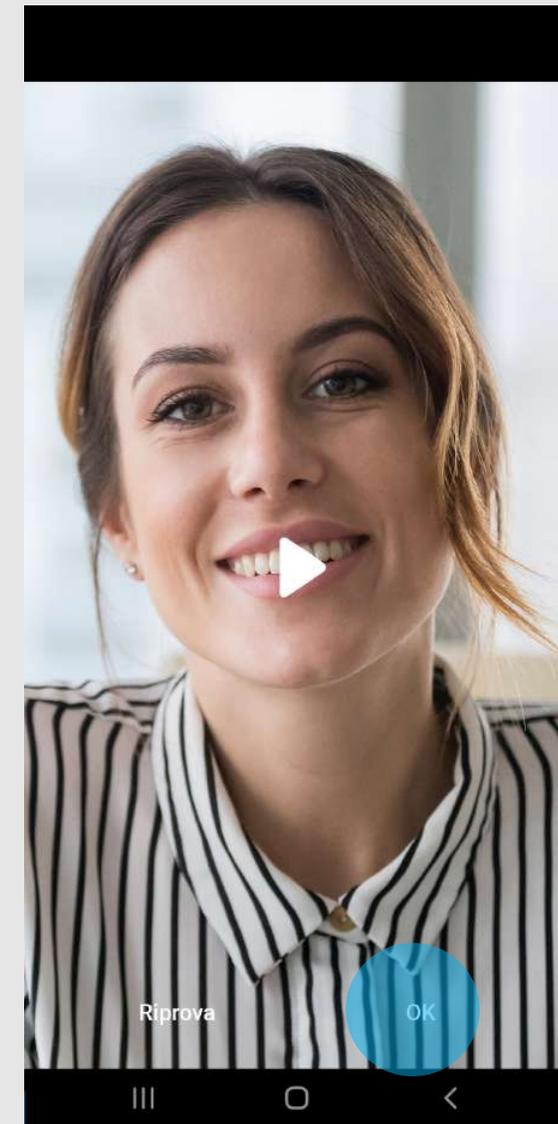
VIDEO IDENTIFICAZIONE

06

Seleziona il tasto «Rec» per avviare la registrazione. Premi nuovamente il tasto per terminarla.

Attenzione: Assicurati che l'audio e il video siano chiari, altrimenti hai la possibilità di fare una nuova registrazione tramite il tasto «Riprova».

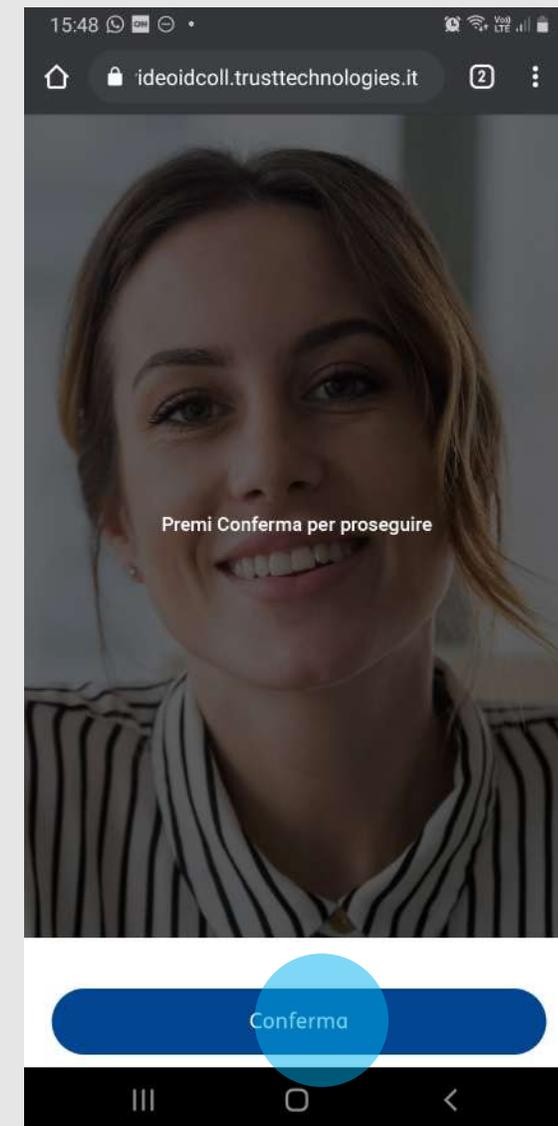
Clicca su «Ok» per proseguire.



VIDEO IDENTIFICAZIONE

07

Attendi il termine del caricamento e seleziona il tasto «Conferma».



VIDEO IDENTIFICAZIONE

08

Per sottoscrivere il contratto, seleziona la voce in rosso «INIZIA FIRMA».



VIDEO IDENTIFICAZIONE

09

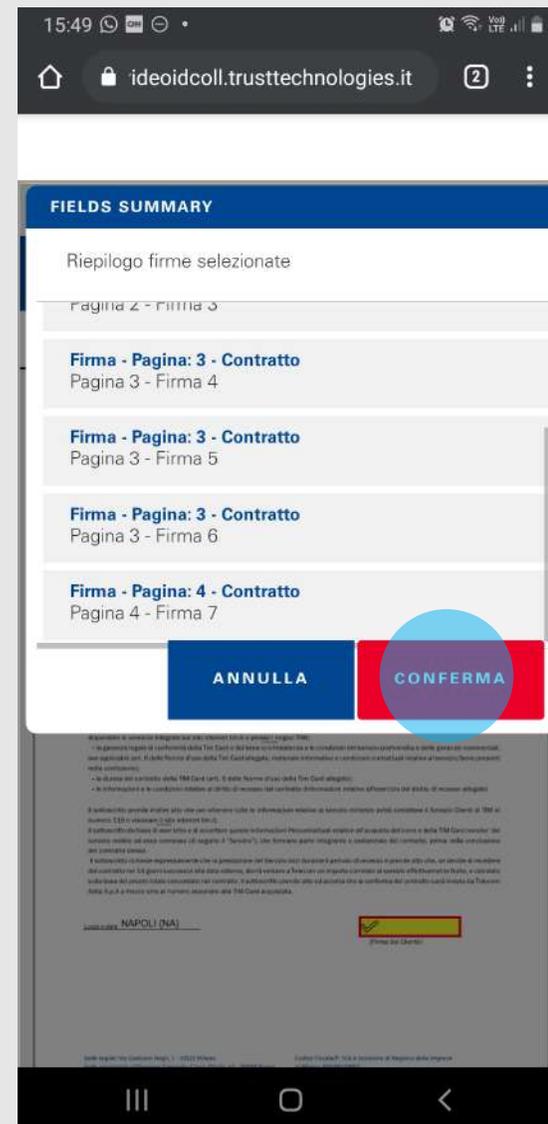
Clicca su tutti i campi «Firma» selezionati.



VIDEO IDENTIFICAZIONE

10

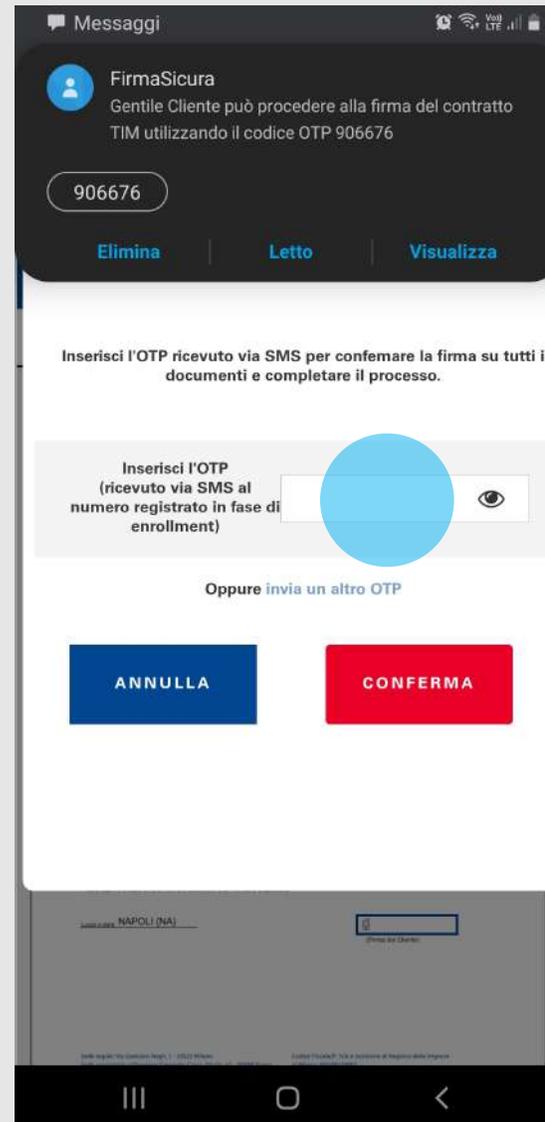
Seleziona la voce «Conferma» in rosso.



VIDEO IDENTIFICAZIONE

11

Inserisci nell'apposito campo l'OTP (codice temporaneo) ricevuto via sms e seleziona «Conferma».



VIDEO IDENTIFICAZIONE

12

L'operazione è terminata, clicca su «Chiudi».

